

Privacyverklaring Web & Taal

Januari 2020



Hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over ons

Web & Taal
Ericapark 38
6721GK Bennekom
KvK 61032085
Email: webentaal@gmail.com

Vragen of een verzoek indienen?

webentaal@gmail.com
06-24741019

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

We verwerken (mogelijk en voor zover aan ons ter beschikking gesteld) de volgende persoonsgegevens van u.

- a. Handelsnaam/bedrijfsnaam
- b. Voor- en achternaam contactpersoon/contactpersonen/opdrachtgevers
- c. Vestigingsadres en postadres
- d. KvK-nummer
- e. BTW-nummer
- f. E-mailadres
- g. Telefoonnummer
- h. Websiteadres (URL)
- i. Opdrachtnummer
- j. Ons factuurnummer

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We verwerken uitsluitend persoonsgegevens die wij van uzelf, van openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen zoals Social Media hebben verkregen.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Reacties

Als u een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst of een reactie via onze website of op onze Facebook-pagina achterlaat dan verwerken we uw naam en adresgegevens evenals andere gegevens die u aan ons kenbaar maakt. Wij bewaren de gegevens oneindig tenzij u ons verzoekt om de gegevens na voltooiing van een opdracht cq. beëindiging van de correspondentie te wissen. We hebben een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan, in het bijzonder wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door ons of een derde, op uw reactie.

Contact

Hebt u contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, WhatsApp of Social Media, dan hebben we van u gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht aan ons. Wij verwerken de gegevens oneindig, om onder meer te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe u toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we u beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

Offertes

Vraagt u bij ons een offerte op, dan verwerken we uw bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 8 jaar. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren we de offertes graag zelf, om te kunnen zien of u eerder bij ons al eens een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen hebben we soms uw gegevens nodig om een overeenkomst op te stellen en zelf uit te kunnen voeren en hebben we uw gegevens nodig voor het dossier. Deze gegevens verwerken we dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Uw bronteksten en vertalingen

De bronteksten en de vertalingen die wij voor u hebben vervaardigd bewaren wij oneindig. Dit om bij een herhaalopdracht op dezelfde terminologie terug te kunnen grijpen. Deze teksten zullen nooit en te nimmer aan een derde ter beschikking worden gesteld. De terminologie wordt bewaard in een woordenlijst. Ook deze is uitsluitend voor ons eigen gebruik.

Facturatie

Als u ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval uw naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening de betaling komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

We delen uw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Betaaldiensten/banken
- Externe partijen die worden ingezet voor tekstredactie (deze partijen hebben alleen toegang tot uw teksten en niet tot uw persoonsgegevens)
- Boekhouder
- Bezorgdiensten (bij beëdigde vertalingen die per post worden verzonden)

Doorgifte derde landen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

5. Uw rechten

We informeren u graag over de rechten die u hebt en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via webentaal@gmail.com, t.a.v. mw. N.Luigs.

Inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Hebt u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Social Media

Het is niet toegestaan de content van onze website of Social Media zonder onze uitdrukkelijke toestemming te delen via Social Media.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. Alle gegevens worden geanonimiseerd.

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Links

Op onze website en onze Social Media kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met u communiceren.